

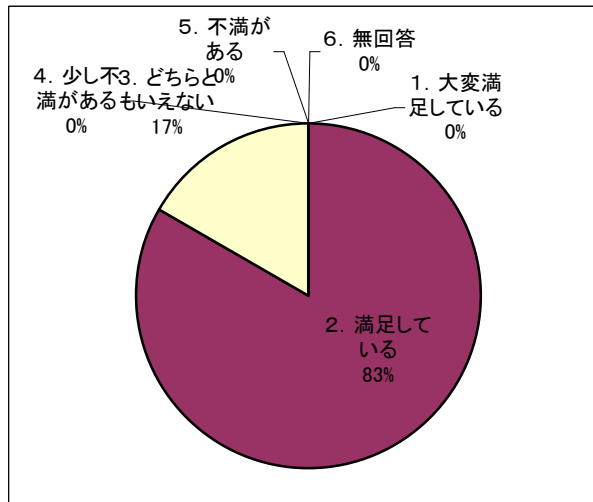
ご利用者ご家族アンケート調査 サービス事業所別集計表
 (ショート(ミドル)ステイ テンダーヒル御所)

全体の配布数

配布数	15	回答率 40.0%
回答数	6	
未回答	9	

1) 職員の接遇(言葉遣い、挨拶、応対)や身だしなみはいかがでしょうか。

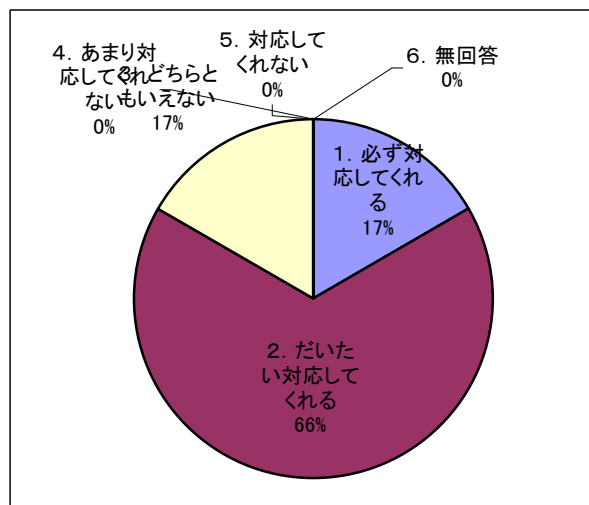
1. 大変満足している	0
2. 満足している	5
3. どちらともいえない	1
4. 少し不満がある	0
5. 不満がある	0
6. 無回答	0



【具体的な状況やご意見など】

2) 施設や職員は、ご本人やご家族のご要望に対して速やかに対応してくれますか。

1. 必ず対応してくれる	1
2. だいたい対応してくれる	4
3. どちらともいえない	1
4. あまり対応してくれない	0
5. 対応してくれない	0
6. 無回答	0

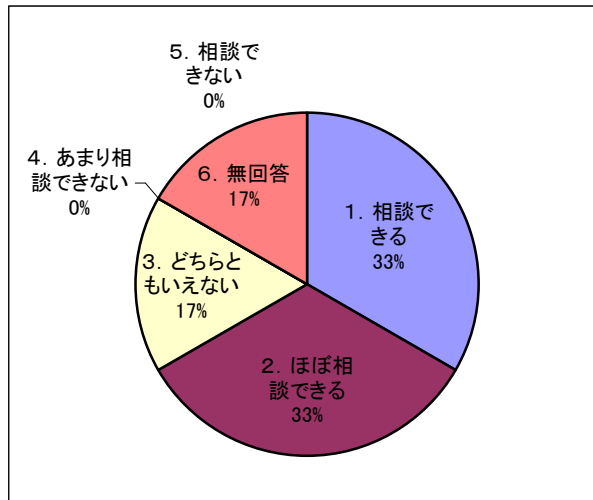


【具体的な状況やご意見など】

・速やかとは言いにくいですが、もれなく対応してくださっています。

3) 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか。

1. 相談できる	2
2. ほぼ相談できる	2
3. どちらともいえない	1
4. あまり相談できない	0
5. 相談できない	0
6. 無回答	1

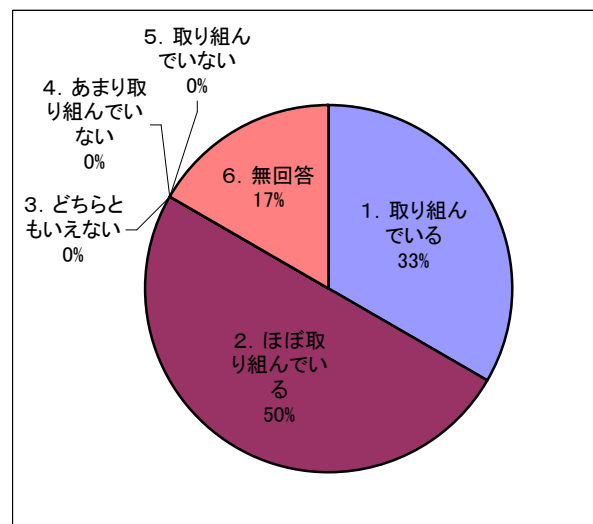


【具体的な状況やご意見など】

.....
.....
.....

4) 施設は、ご本人が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか。

1. 取り組んでいる	2
2. ほぼ取り組んでいる	3
3. どちらともいえない	0
4. あまり取り組んでいない	0
5. 取り組んでいない	0
6. 無回答	1

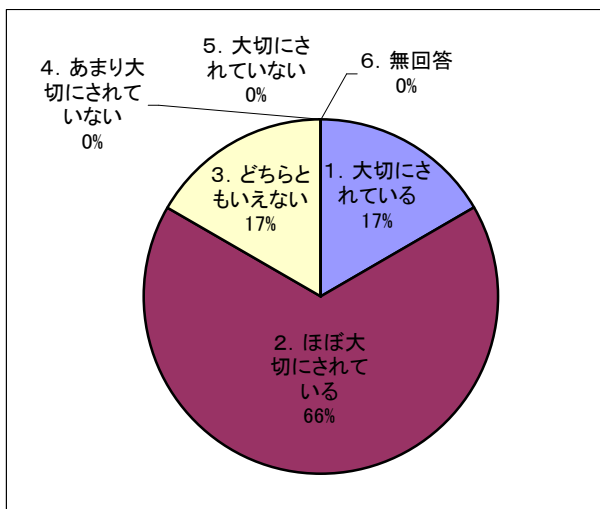


【具体的な状況やご意見など】

.....
.....
.....

5) ご家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると感じますか。

1. 大切にされている	1
2. ほぼ大切にされている	4
3. どちらともいえない	1
4. あまり大切にされていない	0
5. 大切にされていない	0
6. 無回答	0

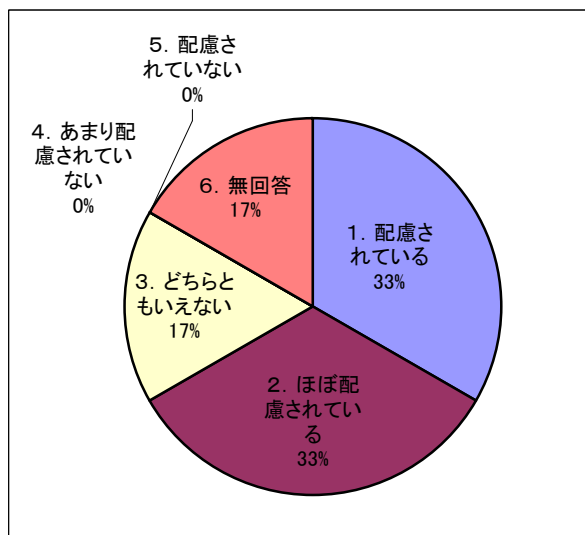


【具体的な状況やご意見など】

・送迎の担当者によりますが、男性職員で手をつなぐ時、手首をつかんで引っ張って歩かせている。

6) ご家族から見て、居室等施設内全体が安全で清潔な生活の場として配慮されていると思いますか。

1. 配慮されている	2
2. ほぼ配慮されている	2
3. どちらともいえない	1
4. あまり配慮されていない	0
5. 配慮されていない	0
6. 無回答	1

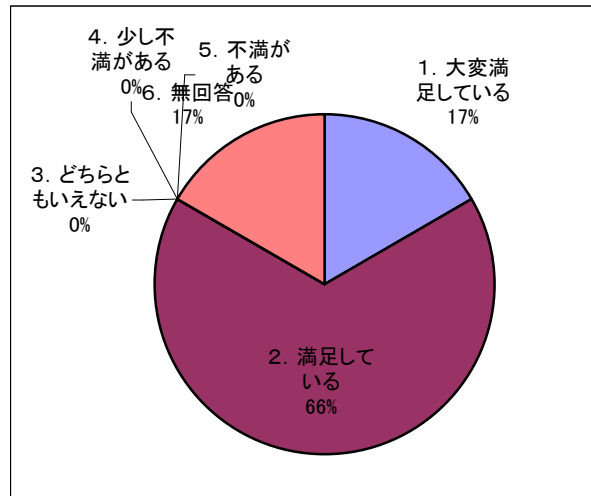


【具体的な状況やご意見など】

・実際に見学したことがありませんので分かりませんが、配慮されていると思います。

7) 健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生した時の対応はいかがでしたか。

1. 大変満足している	1
2. 満足している	4
3. どちらともいえない	0
4. 少し不満がある	0
5. 不満がある	0
6. 無回答	1



【具体的な状況やご意見など】

8) 最後に、面会時等を感じたことや施設に対するご意見、ご要望など、何でもかまいませんのでご自由にお書き下さい。

<ul style="list-style-type: none"> • 特にお風呂の介助で丁寧にお声がけされているようで、喜んでおります。これからもよろしくお願ひします。 • ショート利用の為、施設での様子を見る事が無いし、施設でどのように過ごしているか、テnderからの連絡や情報が全くないので、アンケート記入の仕様がありません。担当がいるのか、いないのかも分からない状態です。

☆各職種で確認し、頂いたご意見に対して回答をさせていただきました。		
介護主任	辻本 雅美	山本 裕一
生活相談員	吉澤 茂	
サービス向上委員	中野 陽介	西田宏一郎

● 送迎の担当者によりますが、男性職員で手をつなぐ時、手首をつかんで引っ張って歩かせている。

➡ 家族様には不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。

今後、そのようなことがないように、一緒に歩く時には手首でなく、きちんと手をつないでその方の速度に合わせて歩くこと、または手首ではなく、脇下から腰回りを支えながら歩いていただくように担当職員に周知し、徹底してまいります。

- ショート利用の為、施設での様子を見る事が無いし、施設でどのように過ごしているか、テnderからの連絡や情報が全くないので、アンケートの記入の仕様がありません。担当者がいるのかいないのかも分からない状態です。

➡ 分からない点が多々あり、大変申し訳ございません。

今後は日中、施設でどのようにお過ごしいただいているか等の様子を退所チェック表にひと言つけ加えるなどし、施設と家族様との情報共有が出来る体制を整えていきたいと思っております。